

**NHKV**NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Segíthetünk?

Kérdések és válaszok

Kérdés		Válasz
Adatmódosítás	Adatmódosítási igények bejelentése	Az NHKV Zrt., mint a 2016. április 1-jétől teljesített hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázandó díj jogosultja, a közszolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait. A fentiek alapján kérjük, hogy a számlázást érintő adatváltozással (pl. név-, címmódosítás, fizetési mód változtatás), hulladékszállítással és egyéb technikai jellegű kérdésekkel forduljon továbbra is közvetlenül jelenlegi közszolgáltatójához, ahol készséggel állnak szíves rendelkezésére.
Fizetés	Fizetési mód változtatása	<p>Tekintettel arra, hogy az NHKV Zrt. a helyi közszolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait, a számlázást érintő fizetési mód változtatással kérjük, forduljon továbbra is közvetlenül jelenlegi közszolgáltatójához, ahol lehetősége van a fizetési mód megválasztására és rögzítésére.</p> <p>Módosítási igény esetén az alábbi fizetési módok érhetőek el jelenleg rendszereinkben:</p> <ol style="list-style-type: none">1. „sárga” csekk (készpénzátutalási megbízás)2. banki átutalás (kérjük a közlemény rovatban a számla 3. oldalán, a bal felső részen található egyedi vevő (fizető) azonosítószámot szíveskedjen feltüntetni)3. banki alszámlaszámra (MKB Bank) történő készpénzes befizetés (Az NHKV Zrt. Közszolgáltatóhoz rendelt bankszámlaszámát a számla 1. oldalán, a bal felső részén találja. Kérjük a megjegyzés rovatban szerepeltesse a számla sorszámát és a vevő (fizető) azonosítószámát.)
	e-számla / Díjnet rendszer	Tekintettel arra, hogy 2016. április 1-től az országos egységes számlázási rendszer kiépítése folyamatos és területenként eltérő ütemezésben valósul meg, egyelőre az elektronikus/online fizetési mód (pl.: e-számla, Díjnet rendszer) nem áll az ügyfelek rendelkezésére. Az átmeneti időszakban kérjük szíves türelmüket, a hamarosan elkészülő, beüzemelés alatt álló új rendszerünk véglegesítése után Ügyfeleink részére minden fizetési lehetőség nyitva fog állni. Egyéb fizetési mód választása esetén kérjük, jelezze igényét jelenlegi közszolgáltatója felé.

**NHKV**NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

	Kedvezmények kezelése, igénylése	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázott díjkezdményekre való jogosultság feltételeit a helyi önkormányzati rendelet szabályozza. Az Ön településén érvényes kedvezményekről kérjük, tájékozódjon a helyi önkormányzatnál, illetve annak érvényesítése céljából forduljon közszolgáltatójához, mivel az NHKV Zrt. a helyi közszolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait.
	Külföldről történő utalás lehetősége és felételei	Az alábbi adatok megadásával a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat külföldről is át tudja utalni: Swift (BIC) kód: MKKB HU HB IBAN kód: HUxx -válassza ki a közszolgáltatóhoz rendelt IBAN kódot, melynek elérhetősége: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/ Bankszámlaszám: az Ön közszolgáltatójához rendelt bankszámlaszám, melynek elérhetősége: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/ Közlemény rovat: kérjük tüntesse fel a számla sorszámát és az Ön Vevő (fizető) azonosító számát a megfelelő beazonosítás céljából.
Fizetés	Téves utalások kezelése (korábbi, közszolgáltatói bankszámlaszámra történő utalás)	Amennyiben Ön 2016. április 1-je után tévesen a közszolgáltatójának fizette a hulladékszállítási közszolgáltatás díját, az Ön nyilatkozatára van szükség annak érdekében, hogy a díj az NHKV Zrt. részére átvezetésre kerüljön. A kitöltött és aláírt nyilatkozatot közszolgáltatójának szíveskedjen megküldeni.
	Téves utalások kezelése (NHKV-n belüli, más közszolgáltatóhoz rendelt bankszámlaszámra történő utalás)	Amennyiben tévesen nem az Ön közszolgáltatójához rendelt NHKV Zrt. bankszámlára fizette a hulladékszállítási díjat, a díjat kérésére a helyes számlaszámra átvezetjük. Az átvezetéshez kérjük, hogy a gazdasag@nhkv.hu e-mail címre írja meg az utalás adatait (a téves és a helyes bankszámlaszám vonatkozásában is): -az illetékes közszolgáltatóhoz rendelt bankszámlaszám 10300002-10654068-4902XXXX formátumban, mely elérhető itt: https://nhkv.hu/bankszamlaszamok-egyedi-azonositok/ - átutalás összege és időpontja.
	Fizetési kötelezettség, közszolgáltatás igénybevétele	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele és az ezért fizetendő közszolgáltatási díj megfizetése az ingatlanhasználó számára kötelező. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 38. § (1) alapján „az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a közszolgáltató részére biztosítja és a közszolgáltatást igénybe veszi”. Továbbá a Ht. 38. § (2) rendelkezése szerint „az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet az e

**NHKV**NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

		törvényben, valamint a miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint”.
Számlázás	Számlázási ciklus	A 2017. évtől a vonatkozó jogszabályok értelmében országosan egységes, negyedéves számlázási ciklust alkalmazunk. Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 10.§. (2) bek. értelmében „a közszolgáltatási díjról a Koordináló szerv negyedévente állít ki számlát 15 napos fizetési határidővel”.
Számlázás	Számlázási ciklus	Pótcsekk igényét kérjük az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni. A megfelelő beazonosításhoz legyen kedves megadni a nevét és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlája sorszámát, ennek hiányában a vevő (fizető) azonosító számát és felhasználási címét, vagy a vevő neve és a felhasználási hely címe adatokat.
	Pótcsekk igény	Számlamásolat igényét a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla adatainak pontos megjelölésével (vevő/fizető azonosító és elszámolási időszak) az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni.
	Számlamásolat igény	Az NHKV Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatóktól kapott adatok alapján végzi számlázási feladatait, ezért amennyiben a kifogás a közszolgáltatásra (ürítések számára, edényzet méretére, rongálódására stb.) vonatkozik, kérjük forduljon közvetlenül jelenlegi közszolgáltatójához. Egyéb számlakifogással kapcsolatban kérjük, írjon az ugyfelszolgalat@nhkv.hu e-mail címre.
	Számlakifogás	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 47.§ (4) rendelkezése alapján az üdülőként nyilvántartott ingatlanal rendelkező tulajdonosok az éves hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj 50%-át kötelesek fizetni.
	Üdülőövezet	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 35. § (1) bekezdésének e) pontja rendelkezik arról, hogy a települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben állapítja meg „az ingatlanhasználót terhelő, miniszteri rendeletben nem szabályozott díjfizetési kötelezettséget, megfizetésének rendjét, az esetleges kedvezmények, továbbá az ingatlanhasználó részéről történő szüneteltetés eseteit”.
	Szolgáltatás árazása	

**NHKV**NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Szolgáltatások	Közszolgáltatás megrendelése	Az ingatlanhasználó számára kötelező hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele céljából kérjük, forduljon helyi közszolgáltatójához.
	Közszolgáltatás szüneteltetése / megszüntetése	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szüneteltetése érdekében kérjük, forduljon közszolgáltatójához, ahol a helyi önkormányzati rendelet tartalmának figyelembevételével kezdeményezhető a szolgáltatás szüneteltetése.
Szolgáltatások	Közszolgáltatás igénybevételi és fizetési kötelezettség	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele és az ezért fizetendő közszolgáltatási díj megfizetése az ingatlanhasználó számára kötelező. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 38. § (1) alapján „az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a közszolgáltató részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi”. Továbbá a Ht. 38. § (2) rendelkezése szerint „az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet az e törvényben, valamint a miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint”.
	Közszolgáltatást kiegészítő szolgáltatások	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe nem tartozó szolgáltatásokkal (edényzet tisztítása, mozgatása, bérleti díja, egyedi kontérendelés, stb.) kapcsolatos kérdéseivel és a szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban, kérjük forduljon továbbra is közszolgáltatójához.
	Üdülőövezet	A települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben állapítja meg az üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos hulladékgazdálkodási szolgáltatási szabályokat. Kérjük, ezzel kapcsolatos kérdéseivel forduljon az önkormányzathoz, illetve közszolgáltatójához.
Szerződés	Korábbi közszolgáltatói szerződések módosítása (gazdálkodó szervezetek esetében)	Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdésében a Kormány a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (1) bekezdésében meghatározott feladatokra Koordináló szervként az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.-t jelölte ki. A Kormánytól kapott kijelölés alapján a közszolgáltató és az ingatlanhasználó közötti jogviszonyokban a Koordináló szerv a Korm. rendelet által nevesített szereplőként van jelen. A közszolgáltató és az ingatlanhasználó között létrejött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok ellátására

**NHKV**NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.

Szerződés	Korábbi közszolgáltatói szerződések módosítása (gazdálkodó szervezetek esetében)	irányuló szerződések azon rendelkezései, amelyek a 2016. április 1. napjától hatályos rendelkezésekkel nincsenek összhangban, módosítást igényelnek. Ezen módosítások azonban a szerződő felek (közszolgáltató és ingatlanhasználó) közötti jogviszonyra vonatkoznak, abban a Koordináló szerv szerződéses félként nem szerepel, tekintettel arra, hogy a jogviszonyban ex lege van jelen. Az egyedi szerződésekben a közszolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések között álláspontunk szerint ajánlott feltüntetni, hogy: - a 2016. április 1-től teljesített szolgáltatásért a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a Koordináló szerv szedi be, illetve - a közszolgáltatási díjról a Koordináló szerv Ügyfelei részére állít ki számlát 15 napos fizetési határidővel.
	Közszolgáltatás megrendelése	Az ingatlanhasználó számára kötelező hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele céljából kérjük, forduljon helyi közszolgáltatójához.
	Közszolgáltatás szüneteltetése	Az NHKV Zrt., mint a 2016. április 1-jétől teljesített hulladékgazdálkodási közszolgáltatás után kiszámlázandó díj jogosultja, a közszolgáltatók által szolgáltatott adatok alapján teljesíti számlázási és beszedési feladatait. A fentiek alapján kérjük, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szüneteltetése, illetve a szolgáltatás gyakoriságának módosítása érdekében forduljon a jelenlegi közszolgáltatójához, ahol készséggel állnak szíves rendelkezésére.
Egyenleg	Aktuális egyenleg	Aktuális egyenlegéről a gazdasag@nhkv.hu e-mail címen, ügyfeladatainak pontos megadásával kérhet tájékoztatást.

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben a fentiek alapján nem kapott választ felmerült kérdésére, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeink bármelyikén, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésre.

NHKV telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 999 6464 (belföldi, normál díjas telefonszám)

e-mail: ugyfelszolgalat@nhkv.hu

Levelezési cím: NHKV Zrt., 1255 Budapest, Pf. 15