



Tisztelt Köszolgáltató Partnerünk!

Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt a közszolgáltatóktól, illetve ügyfelektől történő visszajelzése alapján a kiegészítette a csoportos beszedési megbízás (a továbbiakban: CSBM) fizetési móddal történő díjrendezésének folyamatát.

2018. július 1-vel bevezetésre került a **központi CSBM bankszámlaszám 10300002-10654068-49021271**, mely az alábbi **beszedőkóddal (GIRO azonosító) rendelkezik A25456790T152**.

*Annak érdekében, hogy az ügyfelek számára még egyértelműbb legyen a csoportos beszedési megbízáshoz a felhatalmazások megadása (és biztosan az NHKV-s vevő (fizető) azonosító számot használják), kérjük, hogy az új felhatalmazás megadása során az ügyfelek a **legutóbbi számla 3. oldalán** szereplő **vevő (fizető) azonosító számukat** az „**NHKV**” előtaggal kiegészítve adják meg, ahogy ez a számla 2., magyarázó oldalán látják (pl.: **NHKV123456**).*

Az NHKV előtaggal kiegészített vevő (fizető) azonosító szám megadására vonatkozóan a számlák mellé tájékoztató levelet küld az NHKV Zrt az ügyfelek részére.

A sikeres CSBM fizetési mód alkalmazása és az ügyfélpanaszok csökkentése érdekében kérjük szíves közreműködésüket a következőkben meghatározottaknak megfelelően:

- *Eddig is sikeresen leemelésre kerültek a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak:*
Amennyiben az ügyfél érvényes csoportos beszedési megbízással rendelkezik, és a közszolgáltatási számlája is ennek a fizetési módnak megfelelően került kiállításra, az NHKV Zrt. kezdeményezni fogja a számlán feltüntetett díjösszeg leemelését. Ennek sikerességének feltétele, hogy a megbízás **limit összege a negyedéves díjnak megfelelő legyen**, és a leemelés várható időpontjában a **díjnak megfelelő összegű fedezet** álljon rendelkezésre az ügyfél megadott bankszámlán.
- *Új csoportos beszedési megadása esetén:*
Ha az ügyfél csoportos beszedési megbízással kívánja rendezni számláját, akkor kérjük, hogy az ügyfél a számlavezető pénzügyintézetében adjon meg **új felhatalmazást A25456790T152** GIRO azonosítójú (CSBM) számlára a **legutóbbi számla 3. oldalán** szereplő **vevő (fizető) azonosító számát** kiegészítve az „**NHKV**” előtaggal adja meg, ahogy ez a számla 2., magyarázó oldalán megtalálja (pl.: **NHKV123456**). Továbbá szíveskedjen gondoskodni arról, hogy megbízásának **limit összege a negyedéves díjnak megfelelő legyen**, és a leemelés várható időpontjában a **díjnak megfelelő összegű fedezet** álljon rendelkezésre a megadott bankszámláján.
- *Amennyiben az ügyfélnek van érvényes csoportos beszedési megbízása, de a számláján nem „CSBM” fizetési mód szerepel:*
Kérjük, hogy az ügyfél legyen szíves a számla ellenértékét csekken vagy átutalással kiegyenlíteni. Amennyiben a továbbiakban csoportos beszedési megbízással kívánja rendezni számláját, akkor kérjük, hogy számlavezető pénzügyintézetében adjon **új felhatalmazást A25456790T152** GIRO azonosítójú (CSBM) számlára a **legutóbbi számla 3. oldalán** szereplő **vevő (fizető) azonosító számát** kiegészítve az „**NHKV**” előtaggal adja meg, ahogy ez a számla 2., magyarázó oldalán megtalálja (pl.: **NHKV123456**). Továbbá szíveskedjen gondoskodni arról, hogy megbízásának **limit összege a negyedéves díjnak megfelelő legyen**, és a leemelés várható időpontjában a **díjnak megfelelő összegű fedezet** álljon rendelkezésre a megadott bankszámláján.

Ismételten tájékoztatjuk Tisztelt Közszolgáltató Partnereinket, hogy amennyiben az ügyfél adott számlájához kapcsolódóan **kétszer** egymás után **sikertelen** a díjlehívási kísérlet, úgy **automatikusan CSEKK** fizetési mód kerül beállításra az ügyfél következő időszakai számláján. Ha az ügyfél CSBM fizetési móddal kívánja kiegyenlíteni a jövőben számláit, akkor **új meghatalmazást** kell adnia számlavezető pénzintézeténél. Amennyiben a meghatalmazás a számlagenerálást megelőzően beérkezik az NHKV Zrt.-hez, akkor a számla CSBM fizetési módú lesz.

Ha csak a számlagenerálást követően érkezik be a díjbeszedési meghatalmazás, úgy az ügyfél CSEKK fizetési módú számlát fog kapni. Az így kiállt számlára vonatkozóan CSBM lehívást az NHKV Zrt. nem fog kezdeményezni.

A díjlehívás sikertelensége miatt ki nem egyenlített számlát az ügyfél átutalással, ügyfélszolgálaton igényelt csekken vagy a személyes hátralékkezelőnél tudja befizetni.

Köszönjük szíves együttműködésüket.

Tisztelettel,

NHKV Zrt.